

Termos e Condições de Utilização do Serviço de Bicicletas Elétricas Partilhadas da Covilhã

PREÂMBULO

O uso massivo do automóvel movido a combustível fóssil é hoje um dos principais motivos da perda de qualidade de vida das populações e do desordenamento do espaço público urbano, constituindo um significativo entrave ao desígnio da sustentabilidade. A consciência ambiental e a premência do processo global de descarbonização exigem medidas suscetíveis de reduzir a emissão de CO₂ e de incentivo às mudanças dos hábitos das populações no que concerne ao transporte e à mobilidade, sobretudo no que respeita a deslocamentos de curta e média distância, indo de encontro ao vasto quadro de orientações estratégicas inerentes às políticas da União Europeia. Neste âmbito, importa apostar nos modos suaves de transporte, pedonal e ciclável, que permitem uma relevante articulação intermodal e propiciam um sistema integrado de mobilidade, desejável num contexto de sustentabilidade ambiental.

Aos municípios são cometidas atribuições nos domínios dos transportes, do ambiente e da promoção do desenvolvimento, sendo os respetivos órgãos executivos competentes para criar, construir e gerir instalações, equipamentos e redes de circulação e transportes [alíneas c), k) e m) do n.º 2 do artigo 23.º e alínea ee) do n.º 1 do artigo 33.º do Regime Jurídico das Autarquias Locais (RJAL) aprovado no Anexo I da Lei n.º 75/2013, de 12 de setembro].

Neste contexto, o Município da Covilhã assumiu a mobilidade urbana sustentável como uma das áreas prioritárias da sua atuação, consciente do seu impacto na qualidade de vida de todos, pretendendo abraçar a dimensão estratégica de implementação de serviços de partilha de modos suaves, em particular dos velocípedes e equiparados, identificados no artigo 112.º do Código da Estrada.

A implementação de um sistema de mobilidade suave suficientemente articulado que granjeie a adesão dos cidadãos demanda uma regulação prévia que contemple os termos e condições de uso dos respetivos equipamentos. Paralelamente, o Regulamento de Utilização de Veículos do Serviço Público de Mobilidade Suave Partilhada surge no âmbito do Contrato de Concessão para o Sistema de Mobilidade na Covilhã, em conformidade com o disposto nas suas Cláusulas 18.1.g), 61.3 e 61.4, incorporando as normas a que fica sujeita a utilização do Serviço Público de Mobilidade Suave Partilhada, composta por bicicletas elétricas partilhadas e por trotinetes elétricas partilhadas.

1. Condições e Definições de utilização do serviço de Bicicletas elétricas partilhadas da Covilhã

- a) App “Covilhã Mobilidade Bikes” – Aplicação para telemóvel destinada à utilização do serviço de bicicletas públicas partilhadas na cidade da Covilhã, através da qual o (a) Utilizador/Cliente interage com o serviço, e adiante abreviadamente “App”.
- b) Bicicleta Elétrica – Velocípede assistido eletricamente com uma potencial nominal contínua máxima de 0,25kW, em que a alimentação é reduzida progressivamente e finalmente interrompida quando se atinge uma velocidade de 25km/h ou quando o (a) Utilizador/ Cliente pare de pedalar. Cada Bicicleta Elétrica tem um número de quadro único que identifica inequivocamente cada Bicicleta e é composto pelo prefixo “E” e 4 algarismos (ex.: “E0001”).
- c) Bicicleta Disponível – Bicicleta parqueada numa doca com indicação do sinal luminoso: cor verde permanente.
- d) Bicicleta Indisponível – Bicicleta parqueada numa doca com indicação do sinal luminoso: cor vermelha permanente
- e) Conta do(a) Utilizador(a)/ Cliente – Espaço virtual que permite a interação entre o (a) Utilizador(a) /Cliente e a Concessionária designadamente para efeitos de pagamento das tarifas do Serviço, Submissão e acompanhamento de pedidos e histórico.
- f) Dados – Os que forem disponibilizados pelo (a) Utilizador(a)/ Cliente à Concessionária com o pedido de adesão ao serviço e durante e/ou após o Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente e recolhidos pela Concessionária durante a utilização do serviço, que incluem os Dados de Acesso, os Dados Pessoais e os Dados de Utilização.
- g) Dados de Acesso – Dados que permitem o acesso à Conta do(a) Utilizador(a)/ Cliente.
- h) Dados Pessoais – Dados que se enquadrem na definição dada pelo Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e pela Lei nº58/2019, de 8 de agosto, incluindo os “Dados de Acesso” e os “Dados de Utilização” aqui definidos.
- i) Dados de Utilização – Dados respeitantes às operações realizadas na App, incluindo as das viagens realizadas.
- j) Doca – Infraestrutura destinada ao estacionamento da Bicicleta, que permite, designadamente, o carregamento e a transmissão de dados.
- k) Doca Disponível – Doca na qual pode ser terminada a viagem com a indicação do sinal luminoso: cor verde permanente.
- l) Doca indisponível – Doca na qual não pode ser terminada a viagem e com a indicação do sinal luminoso: cor vermelha permanente.
- m) Estação (operacional) – Infraestrutura composta por um Totem e um número variável de Docas, que é apresentada na App como disponível, onde o(a) Utilizador(a)/ Cliente pode promover o Início da Viagem ou Fim da Viagem.

- n) Fim da Viagem – Traduz-se na ação específica do(a) Utilizador(a)/ Cliente adequada a atracar a Bicicleta à Doca na Estação de destino e efetiva-se com o seu bloqueamento. O bloqueamento da Bicicleta é efetivado quando, na Doca, o sinal sonoro e a cor verde passam de intermitentes a permanentes, com a consequente informação de término da Viagem na App.
- o) Início da Viagem – Traduz-se na ação específica do(a) Utilizador(a)/ Cliente adequada a desbloquear e a retirar a Bicicleta da Doca na Estação de origem e efetiva-se com o seu desbloqueio. Após a ordem de desbloqueio da Bicicleta na App, em que se inicia a viagem, a doca emite sinal sonoro e luz verde intermitente durante os 15 segundos disponíveis para retirar a Bicicleta da Doca.
- p) MoviCovilhã , com sede em Parque Industrial do Canhoso, Rua D, lote 7, NIF 516 646 317, com os contactos identificados na Cláusula 10 dos presentes Termos e Condições, Concessionária do serviço do sistema de Mobilidade da Covilhã.
- q) Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente – Processo de adesão ao Serviço de Bicicletas partilhadas da Covilhã que materializa a celebração do contrato entre o(a) Utilizador(a)/ Cliente e a Movicovilhã, de acordo com os presentes Termos e Condições de Utilização e com a lei portuguesa vigente.
- r) Regulamento – Regulamento Municipal de Utilização de Veículos do Serviço Público de Mobilidade Suave Partilhada da Covilhã.
- s) “Serviço Bike” – Disponibilizado pela Movicovilhã e referente ao sistema de bicicletas elétricas partilhadas da cidade da Covilhã, permite ao (à) Utilizador/ Cliente viajar entre as diversas estações do sistema de acordo com os presentes Termos e Condições, através dos títulos em vigor no âmbito da concessão do sistema de mobilidade da Covilhã para a componente de mobilidade suave:
 - a. Título ocasional - Título único adquirido na App válido para 1 viagem em função dos minutos da utilização e taxa de desbloqueio em vigor.
 - b. Títulos que conferem minutos de utilização durante a sua validade e que são descontados para efeito do cálculo do valor do título ocasional
 - i. Passe social mensal – Confere 8 minutos de utilização diários no sistema de mobilidade suave
 - ii. Multiviagem – Confere 4 minutos de utilização no sistema de mobilidade suave nos 60 minutos após utilização do título no modo rodoviário
 - iii. Complemento Mobilidade Suave - Confere 120 minutos de utilização diários no sistema de mobilidade suave
- t) Terceiro(s) – Pessoa(s) singular(es) que não seja(m) o(a) Utilizador(a)/ Cliente.
- u) Termo de Responsabilidade - Documento que atesta a autorização do Tutor e que constitui requisito para o registo do Utilizador(a)/ Cliente Menor.
- v) Totem – Estrutura informativa da Estação.

- w) Tutor - Pessoa legalmente responsável pelo Utilizador(a)/ Cliente Menor e que mediante Termo de responsabilidade autoriza a utilização do Serviço Bike
- x) Utilizador(a)/ Cliente – Toda a pessoa singular, com idade igual ou superior a 16 anos, que adira aos presentes Termos e Condições.
- y) Utilizador(a)/ Cliente Menor – Utilizador(a)/ Cliente com idade inferior a 18 anos, que adira aos presentes Termos e Condições mediante autorização expressa do seu Tutor através do Termo de Responsabilidade.
- z) covilhamobilidade.pt– Sítio de internet onde é possível encontrar os presentes Termos e Condições e obter informações relativas ao Serviço Bike.

2. Procedimentos e Condições de Adesão

- a) O (A) Utilizador(a)/ Cliente para usufruir do Serviço Bike deve descarregar a App- através das lojas App Store ou Google Play Store – para o seu dispositivo móvel portador do sistema operativo IOS ou Android e fazer o Registo de Utilizador(a)/ Cliente nos seguintes termos:
 - i. Deve efetuar o registo através do preenchimento do formulário disponibilizado na App para o efeito.
 - ii. Caso seja Utilizador(a)/ Cliente registado no sistema da Covilhã Mobilidade, deve garantir que o registo seja realizado com o mesmo endereço de email e NIF.
- b) O Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente pressupõe necessariamente:
 - i. A compreensão e aceitação expressa, integral, inequívoca e sem reservas dos presentes Termos e Condições de Utilização do Serviço Bike;
 - ii. O integral preenchimento do Registo de Utilizador(a)/ Cliente, incluindo dos Dados Pessoais exigidos no preenchimento da mesma, assim demonstrando o seu cabal consentimento da utilização dos dados pessoais fornecidos para as finalidades previstas na política de privacidade concretamente para utilização do Serviço Bike;
 - iii. A autorização irrevogável para a cobrança automática das tarifas associadas ao Serviço Bike, aceite/ordenada pelo(a) Utilizador(a)/ Cliente;
 - iv. A compreensão e aceitação expressa, integral, inequívoca e sem reservas do funcionamento do Serviço Bike.
- c) O (A) Utilizador(a)/ Cliente deve, na App, introduzir no ato de Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente os seguintes dados obrigatórios:
 - i. Primeiro e último nome;
 - ii. Data de Nascimento
 - iii. Endereço de correio eletrónico (meio preferencial convencionado para a troca de comunicações);
 - iv. Número de telemóvel;
 - v. Nº de identificação fiscal;

- vi. Palavra-passe.
 - vii. Método de pagamento válido para a utilização do Serviço Bike
- d) A MoviCovilhã, pode a todo o tempo alterar os presentes Termos e Condições, comunicando por escrito a respetiva alteração ao (à) Utilizador(a)/ Cliente, através dos contactos fornecidos pelo(a) Utilizador(a) / Cliente durante o Registo de Utilizador(a)/Cliente, ou através de comunicação na App.
- e) O (A) Utilizador(a)/ Cliente que pretenda manter o Serviço Bike após produzida a alteração dos presentes Termos e Condições deve compreendê-la e aceitá-la expressa, integral, inequivocamente e sem reservas na imediata utilização do serviço.

3. Conta do(a) Utilizador/ Cliente

- a) Com o Registo do(a) Utilizador(a)/ Cliente e com a disponibilização dos dados para o efeito exigidos o (a) Utilizador(a) / Cliente cria a sua Conta de Utilizador(a)/ Cliente do Serviço Bike.
- b) O acesso à Conta do(a) Utilizador(a)/Cliente é efetuado através da introdução dos seguintes Dados de acesso:
- i. Endereço de correio eletrónico;
 - ii. Senha de acesso
- c) Os Dados de Acesso devem ser estritamente confidenciais e em caso algum devem ser fornecidos a Terceiro(s), sem prejuízo do estipulado na política de privacidade.
- d) O Utilizador(a)/ Cliente não pode utilizar o Serviço bike nem a sua Conta de Utilizador(a)/ Cliente em violação da lei ou direitos de Terceiros, designadamente direitos de propriedade intelectual e privacidade.
- e) O Utilizador(a)/ Cliente deve imediatamente comunicar à Movicovilhã qualquer situação de utilização abusiva ou outra forma de utilização não autorizada da sua Conta de Utilizador(a)/ Cliente.
- f) Na Conta de Utilizador(a)/ Cliente constam, designadamente:
- i. Dados Pessoais;
 - ii. Dados de Utilização;
 - iii. Recibos e faturas emitidas no âmbito da prestação do Serviço Bike
- g) O (A) Utilizador(a)/Cliente pode solicitar à MoviCovilhã a alteração dos Dados submetidos, com exceção do número de identificação fiscal e do número do documento de identificação pessoal, tendo sempre em atenção o disposto na alínea d) da Cláusula 6 dos presentes Termos e Condições.
- h) O (A) Utilizador(a)/Cliente tem como métodos de pagamento disponíveis na APP:
- i. Cartão de crédito Visa
 - ii. Cartão de crédito Mastercard

- i) O (A) Utilizador(a)/Cliente pode proceder ao encerramento da sua Conta de Utilizador(a)/Cliente a todo o tempo, desde que não se encontrem quaisquer valores em dívida associados ao Serviço Bike.
- j) A Movicovilhã pode, sem aviso prévio, suspender, bloquear, interromper ou cancelar o Serviço bike, bem como a Conta de Utilizador(a)/ Cliente, designadamente, em situações que considere ser essa a medida adequada, como sejam:
 - i. Por razões de segurança pública;
 - ii. Quando suspeite fundamentamente que o Serviço bike esteja a ser utilizado de forma abusiva ou fraudulenta pelo(a) Utilizador(a)/Cliente ou por Terceiro(s);
 - iii. Para realização de operações de modernização, gestão, manutenção ou reparação do Serviço bike;
 - iv. Por violação, pelo(a) Utilizador(a)/Cliente, dos presentes Termos e Condições;
 - v. Quando a prestação do Serviço bike possa implicar a violação de normas jurídicas, designadamente, decorrentes de alterações legislativas ou regulamentares;
 - vi. Por determinação de autoridade judiciária ou administrativa competente.

4. Condições de Utilização do Serviço Bike

- a) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve observar as regras de utilização do Serviço Bike constantes dos presentes Termos e Condições, bem como todas as informações constantes no regulamento.
- b) As Bicicletas encontram-se equipadas com dispositivos de geolocalização, por motivos de segurança dos (das) Utilizador(a)/Clientes e salvaguarda dos equipamentos.
- c) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve garantir um método de pagamento válido associado à Conta do(a) Utilizador(a)/Cliente para efetivar os pagamentos decorrentes da utilização do Serviço Bike.
- d) Efetuado o pagamento do Serviço Bike os montantes não são devolvidos.
- e) A fatura é sempre emitida em nome do(a) Utilizador(a)/Cliente, como fatura de “consumidor final”, e em função dos dados de Registo do(a) Utilizador(a)/Cliente (Primeiro e último nome; N.º de identificação fiscal). A responsabilidade pela introdução dos dados para faturação é do(a) Utilizador(a)/Cliente.
- f) O Serviço Bike funciona todos os dias, nos seguintes horários:
 - i. No período de verão (entre 1 de junho e 30 de setembro): das 7h00 às 22h00;
 - ii. No período de inverno (entre 1 de outubro e 31 de maio); das 7h00 às 21h00.

- g) O Sistema de Bicicletas partilhadas pode ser utilizado dentro do limite geográfico de utilização disponibilizado no site covilhamobilidade.pt
- h) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve usar corretamente a Bicicleta, de acordo com as normas constantes nos presentes Termos e Condições e em conformidade com o preceituado nas normas do Código da Estrada para circulação de velocípedes, devolvendo a Bicicleta no mesmo estado de conservação em que a recebeu, ressalvadas as deteriorações inerentes a uma normal e prudente utilização.
- i) O (A) Utilizador(a)/Cliente, através da sua Conta de Utilizador(a)/Cliente, apenas pode utilizar uma bicicleta por Viagem, sendo expressamente proibida a utilização simultânea de mais do que uma bicicleta por Utilizador(a)/Cliente.
- j) Antes do Início da Viagem e depois do Fim da Viagem o (a) Utilizador(a)/Cliente deve verificar se a Bicicleta se encontra em boas condições e caso detete alguma avaria, defeito ou anomalia, deve entrar imediatamente em contacto com a MoviCovilhã, abstendo-se de proceder à sua utilização.
- k) O (A) Utilizador(a)/Cliente dispõe de 15 segundos, desde que efetua o desbloqueio da Bicicleta (através da App) até que a mesma seja retirada da Doca (momento em que é consumado o Início da Viagem), findos os quais a Bicicleta fica bloqueada na Doca sem ter ocorrido o Início da Viagem.
- l) Decorrida a Viagem o (a) Utilizador(a)/Cliente deve promover o Fim da Viagem certificando-se que a Bicicleta fica devidamente bloqueada na Doca definida e destinada para o efeito. O Fim da Viagem é confirmado através de emissão de um sinal sonoro e de sinalização luminosa na doca e através de informação de término de viagem disponível na App que o (a) Utilizador(a)/Cliente deve verificar.
- m) Durante a Viagem a Bicicleta apenas pode circular dentro dos limites geográficos, em ciclovias e nas vias públicas apropriadas para o efeito, sendo expressamente proibida a sua paragem, estacionamento ou retenção fora do espaço público.
- n) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve obedecer às ordens legítimas emanadas por qualquer autoridade judiciária, policial ou administrativa competente.
- o) O (A) Utilizador(a)/Cliente deve observar sempre todas as regras de utilização do Serviço, usando-o com prudência e responsabilidade.
- p) O tempo máximo de cada utilização da Bicicleta é de 90 minutos, após o qual o (a) Utilizador(a)/Cliente deve assegurar a sua devolução, obrigatoriamente, nos locais autorizados.
- q) Em caso de extravio, furto, roubo ou dano da Bicicleta o (a) Utilizador(a)/Cliente deve comunicar imediatamente a ocorrência à MoviCovilhã, participando simultaneamente o sucedido à Polícia Municipal ou à Polícia de Segurança Pública para memória futura e fazendo o envio do documento comprovativo de tal comunicação.

- r) Após o decurso ininterrupto de 8 horas desde o Início da Viagem sem que haja registo do Fim da Viagem promovido pelo(a) Utilizador(a)/Cliente, a Movicovilhã iniciará diligências no sentido da recuperação da Bicicleta.
- s) O estacionamento da Bicicleta fora da Doca não materializa a sua devolução e equivale ao abandono da Bicicleta.
- t) O (A) Utilizador(a)/Cliente não pode utilizar o Serviço Bike, e o equipamento associado, para fins lucrativos, comerciais, incluindo operações e atividades de entrega ou logística, e de publicidade e para fins não permitidos, ilegais ou ofensivos da ordem pública ou dos bons costumes, nomeadamente, que prejudiquem direta ou indiretamente a MoviCovilhã e/ou os seus colaboradores e/ou Terceiros.
- u) É proibido ao (à) Utilizador(a)/Cliente emprestar, alugar, vender ou ceder a Terceiros a Bicicleta ou a utilização do Serviço Bike e respetivas credenciais de acesso.
- v) É proibida a utilização da Bicicleta a quem se encontre diminuído nas suas capacidades físicas, cognitivas, intelectuais e psicomotoras, ou aparente um estado de saúde ou emocional debilitantes, ou outro qualquer estado incapacitante, designadamente, por força do consumo de álcool ou do consumo de substâncias psicotrópicas, que prejudiquem o exercício de uma condução responsável e segura e que ponham em causa interesses de prevenção e proteção da segurança, saúde e bem-estar do(a) próprio(a), da Movicovilhã e de terceiros.
- w) É proibido o transporte da Bicicleta em qualquer meio de transporte público ou privado.
- x) É proibida a utilização da Bicicleta em pavimentos sem condições adequadas para esse efeito, designadamente, escadas, ladeiras, campos de terra, rampas de patinagem, campos desportivos, entre outros, de igual natureza ou tipo.
- y) É proibido o transporte adicional de passageiros na Bicicleta, incluindo crianças.
- z) É proibido transportar mercadorias fora do cesto da Bicicleta.
- aa) É proibido a desmontagem e/ou a manipulação parcial ou total da Bicicleta.
- bb) O (A) Utilizador(a)/Cliente não pode utilizar o Serviço Bike submetendo dados ou informações que não sejam verdadeiros, exatos ou que estejam desatualizados.

5. Tarifário e Bonificações

- a) As tarifas são determinadas e atualizadas segundo as regras da concessão do sistema de mobilidade da Covilhã.

- b) O sistema Bike tem um tarifário único (título ocasional) com uma componente fixa (taxa de desbloqueio) e uma componente variável.
- c) Para 2024 os valores de referência aprovados são:
 - i. Taxa de desbloqueio - 0,60€
 - ii. Variável – 0,20€/min
- d) Bonificações. Os títulos associados à concessão conferem minutos de utilização no sistema de mobilidade suave durante a sua validade e que são descontados para efeito do cálculo do valor do título ocasional, nomeadamente:
 - i. Passe social mensal – Confere 8 minutos de utilização diários no sistema de mobilidade suave
 - ii. Multiviagem – Confere 4 minutos de utilização no sistema de mobilidade suave nos 60 minutos após utilização do título no modo rodoviário
 - iii. Complemento Mobilidade Suave - Confere 120 minutos de utilização diários no sistema de mobilidade suave – (título que só pode ser adquirido por titulares de passe mensal).

6. Responsabilidade

- a) Sem prejuízo do legalmente disposto em matéria de responsabilidade civil, contraordenacional e/ou criminal que possa vir a ser imputada a Terceiros, o (a) Utilizador(a)/Cliente é responsável pela utilização efetuada do Serviço Bike, sendo-o, nomeadamente:
 - i. Pelo acesso à sua Conta de Utilizador(a)/Cliente e pela utilização do Serviço Bike através das suas credenciais de acesso;
 - ii. Pelas operações, incluindo de pagamento, efetuadas através da Conta de Utilizador(a)/Cliente;
 - iii. Por qualquer extravio, furto, roubo ou dano causado à Movicovilhã, designadamente, em equipamentos e bicicletas disponibilizados.
- b) O (A) Utilizador(a)/Cliente é também o único e exclusivo responsável por garantir a segurança dos equipamentos que utilize para aceder ao Serviço Bike, bem como por garantir a confidencialidade dos Dados de Acesso à Conta de Utilizador(a)/Cliente.
- c) A subscrição dos presentes Termos e Condições não exclui a responsabilidade civil, penal ou contraordenacional do(a) Utilizador(a)/Cliente, sendo o mesmo exclusivamente responsável pelos danos causados à Movicovilhã ou a Terceiros decorrentes, designadamente, de conduta ilícita, culposa, negligente ou dolosa.
- d) O (A) Utilizador(a)/Cliente permanece vinculado aos Dados que fornecer durante e/ou após o Registo de Utilizador(a)/Cliente e é plenamente responsável pela respetiva veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade.

- e) A violação ou utilização abusiva de equipamentos constituintes da Bicicleta (bateria, motor elétrico, entre outros) pode provocar acidentes ou incidentes com perigo para pessoas e bens.
- f) A Movicovilhã não se responsabiliza por:
 - i. Atrasos, interrupções, erros, interferências, suspensão, perdas, não receção, receção incompleta ou parcial, de comunicações eletrónicas;
 - ii. Duplicação de pagamentos por motivos alheios à Movicovilhã;
 - iii. Ações ilícitas ou ilegítimas de Terceiros que prejudiquem direta ou indiretamente o funcionamento do Serviço Bike ou do sistema eletrónico, informático, de servidores, de rede ou de telecomunicações que suportem direta ou indiretamente o Serviço Bike;
 - iv. Acesso e utilização da Conta do(a) Utilizador(a)/Cliente por Terceiros não autorizados;
 - v. Situações de força maior alheias à Movicovilhã.

7. Sanções e Resolução por incumprimento

- a) A violação de quaisquer cláusulas previstas nos presentes Termos e Condições e demais legislação e regulamentação aplicável ao Serviço Bike, nomeadamente o Regulamento Municipal, imputável ao (à) Utilizador(a)/Cliente é considerada um incumprimento grave e pode implicar a resolução contratual e conseqüente cancelamento da prestação do serviço, temporário ou definitivo, bem como a inibição de utilização da Bicicleta.
- b) Há ainda lugar à aplicação das sanções previstas no artigo 14º do Regulamento nº 20352/2023, de 24 de outubro de 2023, o qual aprova o Regulamento Municipal de Sistema de Partilha em Modos Suaves de Transporte.

8. Sinistros

- a) O (A) Utilizador(a)/Cliente do Serviço Bike beneficia de seguro de acidentes pessoais e de seguro de responsabilidade civil, de acordo com apólices publicitadas no sítio da internet covilhamobilidade.pt e de acordo com as respetivas coberturas e exclusões.
- b) Em caso de sinistro o (a) Utilizador(a)/Cliente deve contactar a Movicovilhã através de um dos meios previstos na Cláusula 10, imediatamente após o sinistro ou a cessação de eventual motivo de saúde impeditivo, devendo prestar os esclarecimentos que lhe forem solicitados, aplicando-se as coberturas e garantias contratuais das apólices.
- c) Caso o sinistro afete as condições mecânicas e funcionais da Bicicleta, o (a) Utilizador(a)/Cliente obriga-se a comunicar imediatamente a ocorrência à Movicovilhã e, em caso de impossibilidade de transportar a Bicicleta até à

Estação mais próxima, deve ficar junto à mesma até à sua recolha por parte da Movicovilhã ou por pessoa mandatada por esta, devidamente identificada.

- d) Em todo o caso, a Movicovilhã não se responsabiliza por quaisquer danos, patrimoniais (v.g. corporais, materiais) ou não patrimoniais, sofridos pelo(a) Utilizador(a)/Cliente ou causados por este a Terceiros, durante a utilização do Serviço Bike, designadamente durante a Viagem.
- e) No caso de menores não emancipados, a regularização do processo de sinistros depende do exercício de quem detém as responsabilidades parentais.

9. Política de Privacidade e Tratamento de dados

- a) A Movicovilha procede à recolha e tratamento de dados pessoais dos seus Clientes, tais como:
 - i. Nome
 - ii. Morada
 - iii. Número de identificação fiscal
 - iv. Número de identificação civil
 - v. Números dos telefones fixo e móvel
 - vi. Endereço de correio eletrónico (e-mail)
 - vii. Origem e destino de viagens realizadas em transporte rodoviário de passageiros
- b) O Utilizador(a)/Cliente aceita e consente, livre e expressamente, mediante ato positivo inequívoco, autorizar que os seus dados pessoais, solicitados ou opcionalmente fornecidos por si, sejam recolhidos e tratados pela Movicovilhã nos termos aqui previstos.
- c) A comunicação dos dados pessoais identificados em a) é necessária à celebração do contrato de transporte com o (a) Utilizador(a)/Cliente, à verificação dos termos da sua execução, assim como ao cumprimento de obrigações legais perante a Autoridade Tributária.
- d) O tratamento dos dados pessoais dos Clientes da Movicovilhã é da responsabilidade desta e consiste na operação ou conjunto de operações efetuados sobre aqueles dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados.
- e) De acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, todos os Clientes da Movicovilhã têm o direito de:
 - i. a qualquer momento, retirar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais;
 - ii. proceder ou solicitar a correção de qualquer dado pessoal que o Titular dos dados pessoais tenha fornecido;
 - iii. aceder aos mesmos a qualquer momento;
 - iv. opor-se a que os mesmos sejam utilizados para efeitos de marketing e/ou publicitários;



- v. solicitar a portabilidade dos dados pessoais, para a entidade que, para esse efeito indicar;
 - vi. solicitar o apagamento de todos os dados pessoais que tenha fornecido pelo presente meio, e que não sejam necessários para o cumprimento de quaisquer obrigações legais pela entidade responsável pela respetiva recolha;
 - vii. ser informado pela Movicovilhã se esta, eventualmente, tiver intenção de proceder ao tratamento dos dados pessoais para outros fins que não os que pelo presente documento é dado consentimento.
- f) Para quaisquer informações, assim como para o exercício dos direitos que lhe são legalmente conferidos, o Cliente da Movicovilhã deve contactar o Responsável pelo Tratamento através do e-mail com o endereço privacidade@transdev.pt. Para o mesmo efeito, poderá aceder ao sítio na internet da Movicovilhã, através do link www.covilhamobilidade.pt
- g) Os dados pessoais recolhidos e registados podem ser comunicados a outras sociedades de direito português que laboram em território nacional sob a marca Transdev, assim como à sociedade de direito francês TRANSDEV GROUP, S.A. A comunicação dos dados pessoais recolhidos, se se verificar, será efetuada com estrito respeito do dever de confidencialidade e do princípio da finalidade que presidiu à sua recolha.
- h) Os dados pessoais podem ser partilhados com entidades que não estejam localizadas no Espaço Económico Europeu, mas que estão obrigadas a respeitar a Regulamentação Europeia sobre Proteção de Dados Pessoais, nomeadamente o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016.
- i) Os dados pessoais podem ser objeto de tratamento automatizado, ou seja, da criação de um perfil para definir as preferências pessoais e comportamentos do seu Titular, de forma a adequar quaisquer informações publicitárias e/ou campanhas de marketing a esses dados.
- j) Sem prejuízo dos direitos que antecedem, os dados pessoais serão armazenados durante todo o período de tempo de manutenção de cada contrato celebrado com o (a) Utilizador(a)/Cliente e até ao período máximo de cinco anos após a sua cessação.
- k) A Movicovilhã garante a proteção dos seus dados pessoais contra qualquer perda, destruição, alteração, acesso ou utilização indevida ou não autorizada adotando para o efeito todas as medidas legalmente exigidas para o efeito. No entanto, e dado que a internet pode não constituir um lugar seguro de comunicação, desde já alertamos que a informação veiculada através da internet poderá ser intercetada por terceiros.

- l) O Titular dos dados pessoais é também plena e claramente informado que poderá apresentar qualquer reclamação, quanto à violação dos seus direitos, junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.
- m) A Movicovilhã designou Encarregado de Proteção de Dados, nos termos da legislação em vigor. Pode entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados a todo o momento para o seguinte endereço de correio eletrónico: dpo.privacidade@transdev.pt.
- n) A Movicovilhã poderá, unilateralmente e a qualquer momento, alterar, modificar, aditar ou retificar a presente política de proteção de dados e prestação de consentimento, sem necessidade de qualquer aviso prévio.

10. Contactos

Para comunicar com a Movicovilhã ou com a AMT (entidade reguladora de serviços de transporte), designadamente para efeitos de esclarecimentos, participações, informações, reclamações e exercício do direito de resolução, quando aplicável, deve o (a) Utilizador(a)/Cliente utilizar os seguintes meios:

- a) Endereço de correio eletrónico:
 - i. Geral: apoio.cliente@transdev.pt
 - ii. Em caso de acidente: apoio.cliente@transdev.pt
 - iii. AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (entidade reguladora de serviços de transporte): geral@amt-autoridade.pt
- b) Morada de correspondência: Parque Industrial do Canhoso, Lote 7
- c) Nº de telefone: +351 225 100 100
- d) Site: www.covilhamobilidade.pt