



# Guia de Mobilidade suave 2024

Bicicletas

Edição setembro 2024



covilhã  
mobilidade

# SUMÁRIO

3

Apresentação Geral

4/5

Mapa de Estações de Bicicletas

6

Contactos e Perguntas Frequentes

7

Tarifário e Horário de Funcionamento

8

Outras informações

# APRESENTAÇÃO GERAL

Este guia visa informar a população da Covilhã da ativação do sistema de bicicletas partilhadas no sistema de mobilidade da cidade. Com esta ativação, disponibilizamos a partir de setembro, bicicletas elétricas em 21 estações que contam com um total de 172 docas que garantem o estacionamento e carregamento devido nas ruas da cidade. Este sistema permite uma mobilidade mais dinâmica e sustentável na Covilhã.

## **B1 – Pólo IV (U.B.I.)**

N.º docas 12

## **B2 – Bairro dos Penedos Altos**

N.º docas 8



## **B3 – Ponte Pedonal**

N.º docas 8



## **B4 – Jardim Público**

N.º docas 8

## **B5 – Centro Histórico - Zona do Calvário**

N.º docas 8

## **B6 – Centro Histórico - Largo da rua 1º de Dezembro**

N.º docas 4

## **B7 – Praça do Município**

N.º docas 12



## **B8 – Largo S. João de Malta**

N.º docas 8



## **B9 – Bairro do Rodrigo**

N.º docas 8

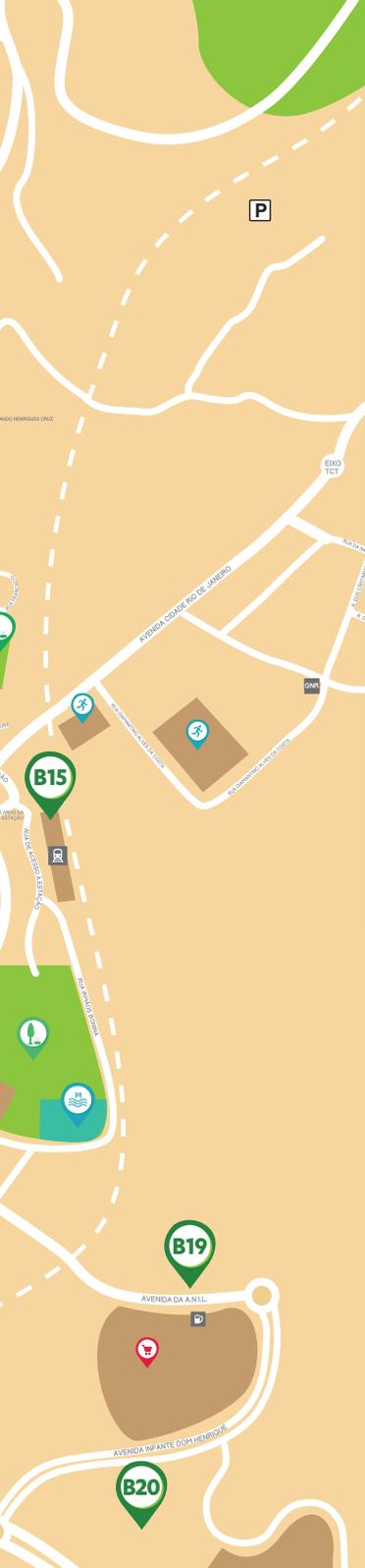


## **B10 – Mercado Municipal**

N.º docas 8

 ligação ao elevador e/ou funicular





**B11 – Av. Marquês d'Ávila e Bolama**

N.º docas 8



**B12 – Parque da Goldra**

N.º docas 12

**B13 – Rotunda do Rato / Pólo I (U.B.I.)**

N.º docas 8

**B14 – Escolas Secundárias / Frei Heitor Pinto -  
Campos Melo**

N.º docas 8

**B15 – Estação Caminhos de Ferro**

N.º docas 8

**B16 – Central de Camionagem**

N.º docas 12

**B17 – Santo António / Pólo II (U.B.I.)**

N.º docas 8

**B18 – Alameda Europa**

N.º docas 4

**B19 – Av Infante D. Henrique**

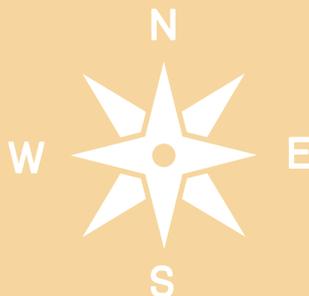
N.º docas 4

**B20 – Faculdade Ciências da Saúde / Pólo III (U.B.I.)**

N.º docas 8

**B21 – Complexo Desportivo da Covilhã**

N.º docas 8



# CONTACTOS GERAIS

apoio.cliente@transdev.pt

www.covilhamobilidade.pt

+351 225 100 100 (dias úteis das 9h às 19h)

Terminal Rodoviário – Alameda Europa, 6200-546 Covilhã

## PERGUNTAS FREQUENTES

### 1. Como usar as bicicletas?

Descarregue a App "Covilhã Bike" disponível na App Store ou no Google Play Store, faça o registo preenchendo o formulário com os seus dados pessoais e associe um método de pagamento (cartão de crédito).

### 2. Como início uma viagem?

Na App, escolha uma bicicleta disponível (indicada com luz verde na doca) e faça o desbloqueio através da App. A doca emitirá um sinal sonoro e uma luz verde intermitente por 15 segundos, período no qual deve retirar a bicicleta.

### 3. Como termino a viagem?

Para terminar a viagem, estacione a bicicleta numa doca disponível (indicada com luz verde) e bloqueie a bicicleta na doca. A conclusão da viagem será confirmada com um sinal sonoro e uma luz verde permanente, acompanhada de uma notificação na App.

### 4. Quais as condições especiais para passageiros da Covilhã Mobilidade?

Os passageiros com passe mensal ou com o cartão multiviagens podem usufruir de 8 ou 4 minutos diários gratuitos, respetivamente.

### 5. Como posso beneficiar dessas vantagens?

- No caso dos passes mensais, na App deve fazer o registo utilizando o email e o NIF associados ao seu título de transporte. Dessa forma, sempre que efetuar o carregamento do título, serão oferecidos automaticamente 8 minutos diários não acumuláveis.
- No caso do título multiviagens, na App deve fazer a leitura do qrcode que consta na fatura ficando automaticamente com 4 minutos gratuitos durante os 60 minutos após a utilização do título.



# TARIFÁRIO

## Título Ocasional

Válido para uma viagem com um custo baseado nos minutos de utilização. Com uma taxa de desbloqueio de 0,60€ e 0,20€ por minuto.

## Bonificações

- Passe Mensal: confere 8 minutos diários de utilização gratuita.
- Multiviagem: confere 4 minutos de utilização gratuita durante os 60 minutos seguintes à utilização do título no modo rodoviário.
- Complemento Mobilidade Suave (disponível apenas se já tiver um passe mensal): custo adicional de 18,20€ mensais ao valor do passe, confere 120 minutos diários de utilização.

# HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO

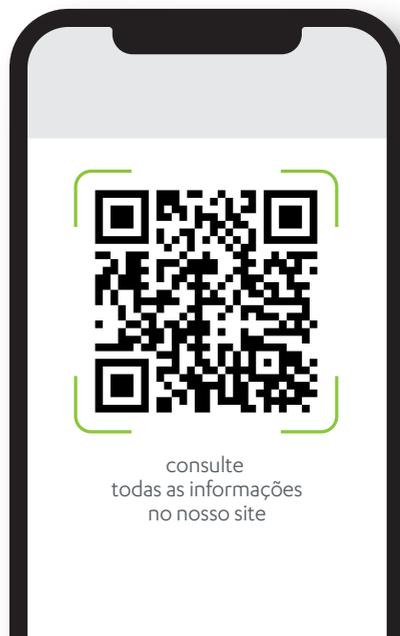
**Verão** (1 de junho a 30 de setembro)

7h00 às 22h00

**Inverno** (1 de outubro a 31 de maio)

7h00 às 21h00

Nota: A utilização fora do horário de funcionamento e/ou a saída do limite geográfico representa uma violação dos Termos e Condições e como tal, a conta de utilizador ficará suspensa e com risco de penalização.



# OUTRAS INFORMAÇÕES

## **Geolocalização, limite geográfico e de velocidade**

As bicicletas estão equipadas com dispositivos de geolocalização para segurança das pessoas e salvaguarda dos equipamentos.

Utilize as bicicletas dentro do limite geográfico especificado na planta disponível na App e Website.

O sistema de assistência elétrico é interrompido quando o utilizador atinge uma velocidade de 25km/h ou deixe de pedalar.

## **Condições das bicicletas**

Verifique as condições da bicicleta antes de iniciar e após terminar a viagem. Caso encontre alguma avaria, não utilize a bicicleta e contacte imediatamente a Covilhã Mobilidade.

Para mais detalhes, consulte os Termos e Condições completos disponíveis na App ou no site oficial da Covilhã Mobilidade.

## **Sinistros**

Se ocorrer um sinistro enquanto utiliza o serviço de bicicletas, siga os seguintes passos:

1. Contacte a Covilhã Mobilidade.
2. Forneça Esclarecimentos: Preste todos os esclarecimentos solicitados pela Covilhã Mobilidade sobre o sinistro.
3. Seguro de Acidentes: como utilizador do Serviço Covilhã Bike, beneficia de um seguro de acidentes pessoais e de um seguro de responsabilidade civil, conforme as apólices publicadas no site [www.covilhamobilidade.pt](http://www.covilhamobilidade.pt) (Termos e Condições de utilização).

Se o sinistro afetar as condições mecânicas e funcionais da bicicleta, comunique imediatamente à Covilhã Mobilidade. Caso não consiga transportar a bicicleta até à estação mais próxima, permaneça junto à bicicleta até que seja recolhida por um representante da empresa.

A Covilhã Mobilidade não se responsabiliza por quaisquer danos, patrimoniais ou não patrimoniais, sofridos pelo utilizador ou causados a terceiros durante a utilização do serviço.

**Para mais detalhes, consulte os Termos e Condições e o Regulamento Municipal disponíveis na App ou no site oficial da Covilhã Mobilidade.**